

NeoFacts

NEWSLETTER DU NEOVAC GROUP
N. 6 / JUIN 2016

PLUS DE MAZOUT DANS LA CITERNE?

Cela n'arrivera plus à l'Association des propriétaires fonciers de Zurich. Elle mise sur le système de surveillance du niveau de remplissage de la citerne NeoLink.

NeoVac

Jamais froid aux pieds avec NeoLink

Imaginons la scène suivante: un dimanche froid et humide à Zurich, des températures en dessous de zéro. La famille Sonderegger est debout depuis 5h00, car telle est la volonté de leur fille Leonie, âgée de 3 ans. On sent qu'il fait froid dans l'immeuble et cela ne fait qu'empirer. M. Sonderegger attend 9h00 avant de se permettre d'alerter le concierge. Celui-ci passe vers midi et constate qu'il n'y a plus de mazout dans la citerne! Pas possible de prendre une douche chaude et le mazout de chauffage ne pourra pas être livré avant lundi...

Plus de 350 installations de citerne en ligne

Comme la plupart des administrations, l'APF réalisait jusqu'à présent la surveillance du niveau de remplissage des installations de citerne de manière manuelle. Chaque mois, une armée de concierges communiquait à l'administration les niveaux de remplissage de près de 400 citernes. Ces données étaient alors entrées dans un tableau Excel et fournies au fournisseur de mazout en cas de besoin. Les retards dans la communication des niveaux de remplissage étaient fréquents, car les concierges ne s'acquittaient pas tous de leur devoir à temps. Il y avait aussi de temps en temps des niveaux de remplissage incorrects, car la jauge était imprécise ou elle n'était tout simplement

pas relevée convenablement. Cela entraînait un manque d'actualité et de grands besoins en personnel. De tels scénarios font désormais partie du passé pour l'APF de Zurich. En quelques mois, plus de 350 installations de citerne ont été équipées de NeoLink et les niveaux de remplissage actualisés chaque semaine sont disponibles en ligne sur NeoWeb.

On parlera encore longtemps du mazout de chauffage

Les raisons de cette gestion manuelle encore très répandue aujourd'hui sont multiples. L'idée que la production de chaleur avec du mazout de chauffage sera bientôt de l'histoire ancienne alors que les solutions alternatives sont en plein essor

«NeoLink protège également le brûleur.»

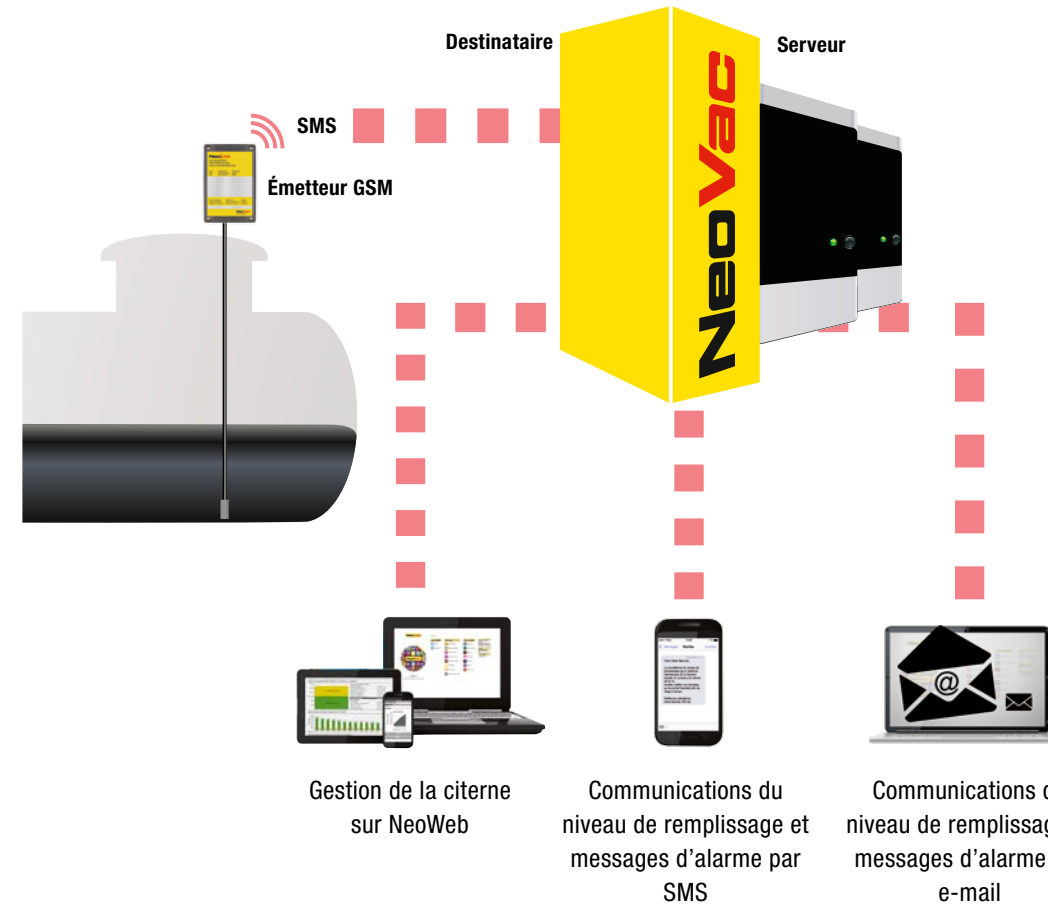
est trompeuse. La moitié des bâtiments en Suisse sont toujours chauffés au mazout. La surveillance du niveau de remplissage des citernes nous accompagnera donc encore pendant des décennies. En outre, le coût de la gestion manuelle est souvent fortement sous-estimé, tout comme les nombreux avantages d'une solution automatisée.

NeoLink informe et alerte

NeoLink mesure le niveau de remplissage dans la citerne à l'aide d'une sonde. Chaque semaine, l'électronique connectée transmet les données par SMS au centre de calcul de NeoVac. Le client peut voir en un coup d'œil les niveaux de remplissage actuels de son parc de citernes sur le portail en ligne NeoWeb. Si le niveau de remplissage descend en dessous de 20% et de 10%, le client en est averti de manière proactive via un e-mail ou un SMS. Pour une évaluation plus précise, NeoLink calcule l'«autonomie» avec la quantité restante. D'autres fonctions utiles de NeoLink sont l'exportation des listes de commande, la fonction «Registre de citerne» (qui surveille par exemple les échéances des

révisions de la citerne), ainsi que le bilan de consommation automatique pour le décompte des charges. Et tout cela sans devoir tirer la jauge une seule fois!

La famille Sonderegger profite de nouveau de dimanches agréablement chauds depuis l'introduction de NeoLink, même lors du réveil très matinal de leur fille Leonie, qui a désormais 4 ans.



Caractéristiques du système NeoLink

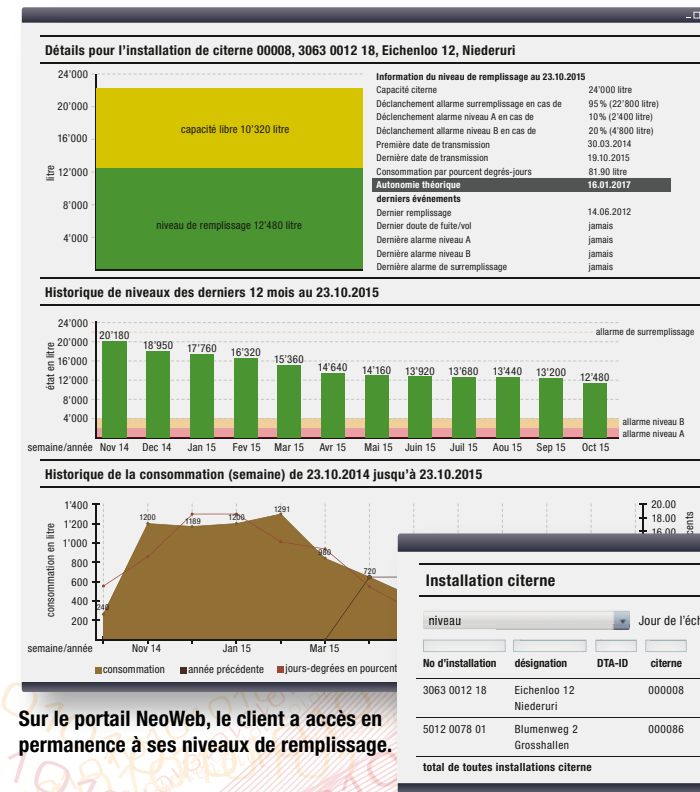
- Mesure du niveau de remplissage par capteur de pression
- Plage de mesures: 0 – 290 cm (mazout), 0 – 250 cm (eau)
- Émetteur GSM sur batterie (pas de liaison au réseau)
- Électronique contrôlée par microprocesseur
- Transmission directe des données au serveur central par SMS
- Envoi de SMS par cycle (définissable librement) ou en cas de situations d'alarme
- Températures de service: -20 à +40°C
- Antenne d'émission externe

Vos avantages avec NeoLink

- Installation et service complet
- Surveillance continue du niveau de remplissage de la citerne
- Calcul de la consommation et de l'autonomie
- Câblage laborieux superflu
- Accès aux données via Internet
- Protection des données et mot de passe
- Messages d'alarme par e-mail ou SMS (valeurs limites, fuite)
- Maintenance sous garantie



Le technicien de service raccorde la sonde de mesure à l'unité de calcul et de communication.



Sur le portail NeoWeb, le client a accès en permanence à ses niveaux de remplissage.

Alarme de niveau de remplissage – directement sur votre smartphone si vous le souhaitez.



L'APF de Zurich mise sur NeoLink



Hans Barandun, responsable des acquisitions et des mandats spéciaux de l'APF Zurich

Monsieur Barandun, pour quelles raisons avez-vous décidé d'introduire la surveillance automatisée du niveau de remplissage des citernes?

Cela faisait un moment que nous faisons face de temps à autre à des situations d'urgence en raison de mesures imprécises ou de relevés tardifs. Soudain, il n'y a plus assez de mazout dans la citerne, le chauffage se coupe automatiquement et les logements de l'immeuble se refroidissent de plus en plus. Ce genre de choses se produisant malheureusement le week-end ou les jours fériés, il n'est pas possible de réagir immédiatement.

Cela a bien entendu entraîné des réclamations des locataires et même des menaces de baisses du loyer. La décision sur le fait qu'il fallait changer quelque chose et que le niveau de remplissage devait être surveillé automatiquement chaque fois que possible a ainsi mûri.

Pourquoi le choix de l'APF de Zurich s'est-il porté sur le système NeoLink de NeoVac ATA?

Nous avons déjà eu de bonnes expériences avec d'autres produits de NeoVac ATA SA qui étaient et restent toujours très fiables. Nous apprécions en outre les bonnes prestations et le service clientèle rapide de l'entreprise.

Quelles ont été les répercussions de la solution automatisée sur vos processus?

Depuis que nous utilisons NeoLink, il y a moins de «cas d'urgence», car il n'est plus question de relevés erronés ou tardifs. Le coût et les interventions de notre service de permanence ont donc également baissé. La surveillance automatisée du niveau de remplissage protège également le brûleur. Lorsque la réserve de mazout s'amenuise lentement dans la citerne, la pompe transporte vers le brûleur la boue qui s'accumule au fond de la citerne. Avant de remettre le chauffage en service, il fallait à chaque fois nettoyer et vérifier le brûleur. Ces coûts peuvent désormais être évités.

Un service complet assuré par des professionnels



NeoVac Group est le leader des fournisseurs suisses des systèmes de sécurité des citernes ainsi que de la mesure et du décompte de chaleur et d'eau. En tant que client, vous bénéficiez ainsi d'un service clé en main. NeoVac se charge de l'installation du système et apporte également ses compétences pour les situations de montage compliquées. Grâce à l'abonnement annuel, le réseau de service très étendu de NeoVac assure en outre la

maintenance sous garantie. Nous procédons au remplacement nécessaire de la batterie ou de l'appareil automatiquement pendant la durée du contrat sans coût supplémentaire. Vous êtes déjà client du service de décompte de NeoVac ATA SA? Alors, vous pouvez également consulter sur NeoWeb le niveau de remplissage de votre citerne en plus des informations sur vos décomptes de frais de chauffage. Maîtrise de la consommation et des besoins sur une seule plateforme.

NeoVac

NeoVac ATA SA Oberriet • Bulle • Dübendorf • Porza • Sissach • Worb • Ruggell/FL • Götzis/A

Siège principal Eichaustrasse 1, 9463 Oberriet, Téléphone +41 (0)58 715 50 50, Fax +41 (0)58 715 50 99, info@neovac.ch, www.neovac.ch