

NeoVac

flash

N° 128, gennaio 2025

**Making
energy
smarter**

«park unique»
Green Building per
la mobilità storica e
futura

«Fairplay!»
Soluzione
intelligente per un
conteggio equo
delle spese di
riscaldamento



neovac.ch

Editoriale



Indice

Impianti di depurazione del carburante

Contro il ristagno nel serbatoio
→ Pagina 6

«Fairplay!»

Soluzione smart per i conteggi individuali delle spese di riscaldamento e di acqua calda
→ Pagina 8

Intervista

Karin Bell, responsabile delle risorse umane presso NeoVac
→ Pagina 12

Giornata di incontro 2024

Nadine Engler e Johannes Züst hanno supportato la logistica
→ Pagina 16

Hobby dei collaboratori

L'appassionato di auto Fabrizio Manni parla di cavalli e perfezione
→ Pagina 18

Non è mai successo nella storia di NeoVac...

Abbiamo iniziato l'anno con 29 nuovi arrivi! Voglio dare il benvenuto a bordo della famiglia NeoVac ai nuovi collaboratori. Il nostro «equipaggio» ha superato per la prima volta la soglia di 600 unità, con 612 persone all'inizio dell'anno (88 in più rispetto all'inizio dell'anno precedente). Anche la piacevole crescita del nostro gruppo aziendale rappresenta una sfida da affrontare e vincere. In quanto azienda di servizi, le collaboratrici e i collaboratori sono chiaramente la nostra risorsa più importante. Siamo quindi lieti di essere riusciti a colmare questa lacuna relativamente bene, anche in un ambiente caratterizzato da carenza di personale qualificato. Il nostro reparto delle risorse umane sta fornendo un ottimo contributo in questo ambito (leggete a questo proposito anche l'articolo a pagina 12). Introdurre le nuove collaboratrici e i nuovi collaboratori alle nostre prestazioni specializzate costituisce un'altra sfida. Con i nostri coach di formazione e le nuove soluzioni di e-learning, stiamo creando un buon mix per una formazione e un perfezionamento efficienti e, allo stesso tempo, pratici del nostro personale. È molto importante per noi mantenere la nostra cultura di azienda a conduzione familiare dinamica e affidabile nonostante la forte crescita. Per questo, puntiamo quanto più possibile sull'appiattimento delle gerarchie. Ad esempio, disponiamo di direzioni generali e gruppi di quadri di dimensioni eccezionali. In questo modo, ci assicuriamo che i nostri obiettivi e le nostre strategie vengano comunicati il più rapidamente possibile. La coltivazione della nostra cultura aziendale è promossa attraverso numerosi team event, favorendo così un alto livello di riconoscimento dei nostri valori e obiettivi aziendali.

Collaboratrici e collaboratori bravi e motivati forniscono prestazioni superiori alla media. Ciò a sua volta favorisce i nostri clienti e partner commerciali. Per questo motivo, NeoVac può contare su numerosi rapporti di lunga data e sostenibili.

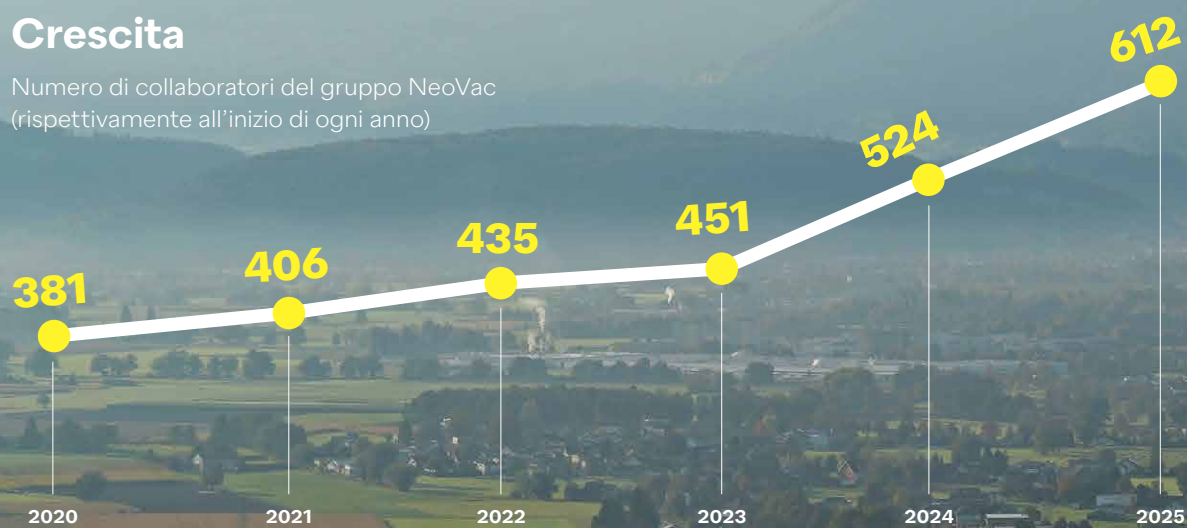
In questo senso, ringrazio le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori per il fantastico impegno profuso nel 2024 e i nostri partner commerciali e clienti per la fedeltà accordata alla nostra azienda. A tutti auguro un 2025 ricco di successo e salute!

Cordialmente
Patrik Lanter
CEO



Crescita

Numero di collaboratori del gruppo NeoVac
(rispettivamente all'inizio di ogni anno)





Alla cerimonia di inaugurazione (da sinistra): gli architetti Marco Cristuzzi e Martin Banzer, membri esecutivi di NeoVac. Le famiglie di proprietari (Chris, Rudolf, Patrik Lanter, Roman, Marc, Ralph Stadler) e il futuro amministratore del parco, Remo Friberg.

Park unique

Green Building per la mobilità storica e futura

A Oberriet, su un'area di 10'000 m² in direzione Altstättten, il gruppo NeoVac sta costruendo un innovativo centro servizi per veicoli. Con la cerimonia di inaugurazione a dicembre, il progetto di costruzione ha avuto ufficialmente inizio. Se tutto procede secondo i piani, il moderno edificio ad alta efficienza energetica aprirà le sue porte nell'agosto del 2026.

Anche in questo progetto, il gruppo NeoVac applica la propria filosofia di sostenibilità: in questo contesto, l'attenzione non si concentra solo sull'impiego di nuove tecnologie, ma anche sulla conservazione e il mantenimento dei valori esistenti. Con il progetto «park unique» viene creato un concept olistico che soddisfa le esigenze della mobilità moderna, preservando i valori tradizionali.

Il centro servizi pianificato proporrà una combinazione unica di offerte per veicoli classici e moderni. Questo include un parco veicoli con oltre 200 posti, un moderno autolavaggio, un'area per l'autocosmetica e un centro di competenza per la manutenzione di auto d'epoca. Gli highlight del progetto sono le stazioni di ricarica veloce per veicoli elettrici e una stazione di rifornimento classica che in futuro dispenserà anche carburante sostenibile (e-fuel).

Inoltre, il complesso ospiterà un bistrot e, sul rooftop, un bar e uno spazio per eventi dedicato all'organizzazione di seminari, eventi e riunioni. La sostenibilità è un aspetto fondamentale anche nel progetto di costruzione: l'edificio sarà costruito secondo lo standard Minergie e gestito in modo efficiente. Un parco solare fornirà all'impianto energia elettrica prodotta in loco, mentre le moderne soluzioni energetiche di NeoVac saranno presentate in loco presso la «NeoVac Energy Base».

Con un investimento di circa 30 milioni di franchi in questo progetto orientato al futuro, NeoVac raggiunge un'altra pietra miliare verso un futuro più sostenibile in termini di energia e mobilità.

Allacciate le cinture e fate rotta verso il futuro: sulla destra, vi presentiamo immagini esclusive che danno una prima impressione di questo eccezionale progetto.



Showcase/Rampa



Aree di autolavaggio



Parcheggio

Contro il ristagno nel serbatoio

Gli impianti di depurazione del carburante garantiscono la qualità del fluido e offrono una soluzione efficiente per la sicurezza operativa a lungo termine degli impianti di deposito.



Lo stoccaggio di carburanti in grandi serbatoi è indispensabile in molte industrie. Ma cosa succede se il carburante rimane nel serbatoio per molto tempo? Senza una sostituzione regolare, il fluido può contaminarsi e perdere qualità. Qui entrano in gioco gli impianti di depurazione del carburante, sviluppati appositamente per mantenere il carburante stabile nel lungo periodo e prevenire guasti operativi.

Consumi ridotti, minore movimentazione

Un impianto di depurazione del carburante serve all'approntamento del carburante che viene conservato in uno o più serbatoi di stoccaggio. Per garantire una qualità ottimale del fluido stoccato, quest'ultimo non dovrebbe ristagnare nei serbatoi per un lungo periodo di tempo. «In tempi in cui il gasolio era ancora ampiamente utilizzato, il consumo di carburanti e combustibili era più regolare, il che portava a un riempimento più frequente dei serbatoi. Ciò generava una movimentazione continua del fluido nei serbatoi di stoccaggio. Con il sempre maggior ricorso a fonti di calore alternative, come il teleriscaldamento, molti edifici non utilizzano più i serbatoi per gasolio. Se il serbatoio di stoccaggio viene utilizzato solo per il funzionamento di un generatore di emergenza, il consumo e quindi anche la movimentazione del carburante diminuiscono automaticamente», spiega Emmanuel Haefelin, responsabile costruzione di impianti/progetti presso NeoVac. Per prolungare la durata di conservazione del carburante nel serbatoio, sono stati sviluppati speciali impianti di depurazione, che consentono di depurare il fluido in serbatoi singoli o multipli a intervalli regolari, garantendo così la qualità anche durante un lungo periodo di stoccaggio.

Un principio semplice ed efficace

Il principio degli impianti è semplice ed efficace: il fluido viene prelevato dalla camera del serbatoio preselezionato per mezzo di pompe di alimentazione e pompato attraverso lo speciale impianto di filtraggio ultrafine con una capacità di filtraggio di 0,5 micron. Li vengono rimosse acqua, particelle e altre impurità. Il carburante depurato viene quindi nuovamente trasferito nel serbatoio originale o in un altro serbatoio precedentemente selezionato. Questo processo di depurazione continua garantisce che il carburante rimanga in uno stato stabile e funzionante per lungo tempo.

«Gli impianti di depurazione del carburante possono essere un investimento essenziale per le aziende che desiderano assicurarsi l'approvvigionamento di energia elettrica di emergenza o altre utenze di carburante a lungo termine. Le soluzioni personalizzate di Neovac fanno sì che il carburante sia disponibile in modo affidabile e con una qualità elevata anche dopo un lungo periodo di stoccaggio. Ne risultano una sicurezza operativa maggiore, costi di manutenzione inferiori e un funzionamento più efficiente dell'intero impianto», riassume Emmanuel Haefelin.

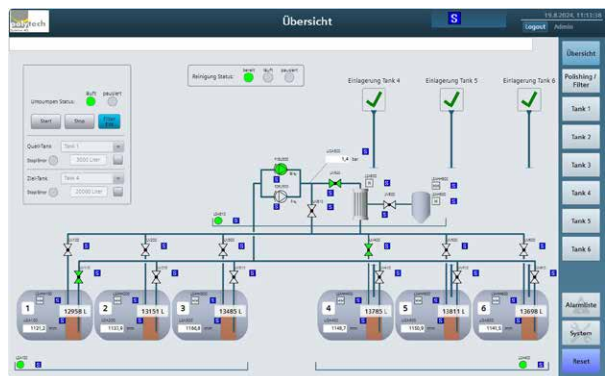


Vantaggi

- + Aumento della sicurezza operativa
- + Riduzione dei costi di riparazione
- + Riduzione dei costi di manutenzione
- + Estensione della stabilità del carburante nel lungo periodo
- + Rimozione di acqua, particelle, batteri, sedimenti e acidi dal fluido

Qui troverete maggiori informazioni e una panoramica sulla pratica →

<https://neovac.ch/carburante>





Fairplay!

La soluzione smart per un conteggio individuale delle spese di riscaldamento e di acqua calda

In tempi di aumento dei prezzi dell'energia, ogni singolo grado e ogni chilowattora sono preziosi. Nel 65 per cento delle case plurifamiliari svizzere, le spese di riscaldamento e di acqua calda sono ancora fatturate secondo una formula di ripartizione forfettaria e non secondo il principio del «chi inquina, paga». In pratica, questo significa che chi è in affitto e risparmia energia alla fine paga tanto quanto gli altri inquilini che non lo fanno. Il Conteggio individuale delle spese di riscaldamento e di acqua calda (CISR) rende equa la fatturazione. E con il modello di abbonamento tutto compreso «Fairplay!» di NeoVac, il CISR diventa inoltre semplice e smart.

In un'intervista specializzata, Yanick Zehnder, il Key Account Manager di NeoVac, spiega perché il sistema ha senso non solo dal punto di vista finanziario, ma anche ecologico, e quali vantaggi offre a inquilini, amministrazioni di immobili e proprietari.

Perché il Conteggio individuale delle spese di riscaldamento e di acqua calda (CISR) è così importante, soprattutto in tempi di aumento dei prezzi dell'energia?

L'aumento dei prezzi dell'energia ci mostra quanto sia preziosa questa risorsa e quanto sia importante utilizzarla in modo responsabile. Il CISR è un modo semplice ed efficace per aumentare la consapevolezza degli inquilini. Chi riscalda consapevolmente e risparmia energia, beneficia di un minor carico dei costi.

Al contrario, una chiave di ripartizione per volume penalizza coloro che sono parsimoniosi. In tal modo, questi ultimi spesso cofinanziano i grandi consumatori che consumano energia inutilmente per via di appartamenti surriscaldati o finestre a lucernario sempre aperte. Con il passaggio a una fatturazione basata sul consumo, creiamo trasparenza e forniamo stimoli per una gestione più sostenibile dell'energia. Del resto, nella pratica si è dimostrato che una differenza di temperatura di un solo grado può portare a una differenza tra il sei e l'otto per cento nel conteggio delle spese di riscaldamento e di acqua calda.

«Chi riscalda consapevolmente, cofinanzia spesso i grandi consumatori».

Come funziona il CISR nell'ambito di «Fairplay!» in concreto?

Su ogni radiatore dell'edificio viene installato un ripartitore delle spese di riscaldamento dotato dell'innovativa tecnologia LoRaWAN. Questa tecnologia ci permette di effettuare una comoda telelettura dei valori, senza doversi recare in loco. Sulla base di queste letture, elaboriamo una fatturazione precisa secondo il modello di conteggio CISE, la quale viene successivamente inviata direttamente all'amministrazione dell'immobile.

Quali vantaggi concreti hanno gli inquilini ai quali vengono fatturate le spese tramite il modello «Fairplay!», rispetto a quelli che utilizzano il modello tradizionale?

Il modello offre agli inquilini una fatturazione trasparente ed equa che mostra il loro consumo effettivo di riscaldamento – a differenza delle fatture tradizionali, in cui la chiave di ripartizione viene spesso stabilita indipendentemente dal consumo individuale. Qui vengono considerati fattori come la temperatura ambiente o le abitudini di aerazione, che influenzano il fabbisogno termico. I due terzi degli utenti beneficiano di una riduzione delle spese se passano a un conteggio individuale delle spese di riscaldamento e di acqua calda.

In che modo l'app gratuita «NeoVac myEnergy» aiuta gli inquilini a risparmiare energia? Quali funzioni offre?

L'app aiuta gli utenti a tenere facilmente sotto controllo il loro consumo di energia. Possono sempre tenere traccia dei propri consumi e confrontarli, ad esempio, con l'anno precedente o il consumo medio del proprio stabile. In questo modo, gli inquilini possono avere un quadro chiaro del loro comportamento e adottare misure mirate per ottimizzare i loro consumi. L'app è stata sviluppata con un chiaro focus sulla facilità d'uso ed è progettata per essere utilizzata agevolmente da chiunque, che si tratti di un esperto tecnico o di un principiante.

Cosa rende «Fairplay!» particolarmente vantaggiosa per gli amministratori di immobili e i proprietari?

«Fairplay!» propone una soluzione particolarmente interessante, poiché consente alle amministrazioni di immobili e ai proprietari di introdurre un conteggio individuale delle spese di riscaldamento e di acqua calda, senza costi d'investimento. In tal modo, beneficiano di una fatturazione individuale trasparente, che riduce al minimo gli oneri amministrativi e allo stesso tempo offre agli inquilini un rendiconto di spesa equo e tracciabile.

Ci sono costi nascosti o obblighi aggiuntivi?



«Che si tratti di un esperto tecnico o di un principiante: l'app "NeoVac myEnergy" può essere utilizzata da chiunque senza problemi».

Il modello è particolarmente interessante per le amministrazioni e i proprietari, poiché non richiede costi d'investimento. La fatturazione avviene per appartamento e ammonta a CHF 9.85 al mese (IVA inclusa). Questo prezzo copre la fornitura, il montaggio, la lettura e la fatturazione di

fino a cinque corpi riscaldanti per appartamento. Se un appartamento ha più di cinque corpi riscaldanti, viene addebitato un importo aggiuntivo di CHF 1.95 al mese per ogni ulteriore corpo riscaldante. La durata del contratto è fissata per sei periodi di riscaldamento. Non ci sono costi nascosti o obblighi aggiuntivi. Tutto è trasparente e chiaramente calcolabile. Solo in caso di cambio di inquilino applichiamo una piccola tassa amministrativa per garantire una transizione senza intoppi.

In quali casi è particolarmente utile l'utilizzo di «Fairplay!»?

«Fairplay!» è la soluzione ideale per tutti gli edifici dotati di corpi riscaldanti, soprattutto per quelli in cui le spese accessorie erano precedentemente ripartite senza contatori individuali.

È importante notare che «Fairplay!» non è indicato se nell'edificio sono installati altri sistemi di riscaldamento, come il riscaldamento a pavimento o i termoventilatori. Per tali sistemi «misti» offriamo comunque soluzioni personalizzate per consentire anche qui un conteggio individuale delle spese di riscaldamento e di acqua calda.

Quali condizioni quadro di regolamentazione devono essere considerate nell'introduzione del CISR? «Fairplay!» è implementato in tutte le regioni?

«Fairplay!» può essere facilmente implementato in tutta la Svizzera. Tuttavia, in caso di modifiche alla chiave di ripartizione, è consigliabile informare gli inquilini in merito all'adeguamento del contratto di locazione. Questa modifica è generalmente ben accolta, in quanto offre agli inquilini

un chiaro vantaggio, soprattutto rispetto a una ripartizione forfettaria delle spese di riscaldamento e di acqua calda basata sul volume dell'abitazione.

Quanto tempo richiede l'implementazione del sistema?

Il passaggio a «Fairplay!» è semplice e ben pianificabile. Coordiniamo la transizione con i clienti e organizziamo l'installazione dei ripartitori delle spese di riscaldamento in modo che il periodo di riscaldamento in corso possa ancora essere completato utilizzando la vecchia chiave di ripartizione basata sul volume. Il nuovo periodo di riscaldamento inizia poi, senza soluzione di continuità, con il nuovo sistema basato sui consumi individuali.

Come contribuisce «Fairplay!» alla sostenibilità e alla riduzione delle emissioni di CO₂?

L'introduzione di «Fairplay!» promuove il senso di responsabilità tra gli utenti, poiché possono monitorare chiaramente il loro consumo effettivo di riscaldamento. In molti casi, un uso più consapevole dell'energia può portare a un risparmio fino al 15 per cento di energia di riscaldamento per ogni edificio. Ciò non solo riduce le spese di riscaldamento, ma anche le emissioni di CO₂, contribuendo positivamente alla sostenibilità.

Pacchetto all-in-one «NeoVac Fairplay!»

Costi per appartamento: CHF 9.85/mese

In totale, CHF 118.20 all'anno per appartamento, IVA inclusa

Condizioni generali

- Per ogni appartamento sono inclusi max. cinque ripartitori delle spese di riscaldamento (quantità eccedenti a CHF 1.95/ripartitore delle spese di riscaldamento al mese)
- Abbonamento pagabile con consegna annuale del CISR
- I ripartitori delle spese di riscaldamento restano di proprietà di NeoVac ATA SA, la manutenzione degli apparecchi è inclusa nel prezzo dell'abbonamento
- Più commissione per cambio inquilino

«NeoVac Fairplay! Plus»

Costi per appartamento: CHF 12.75/mese

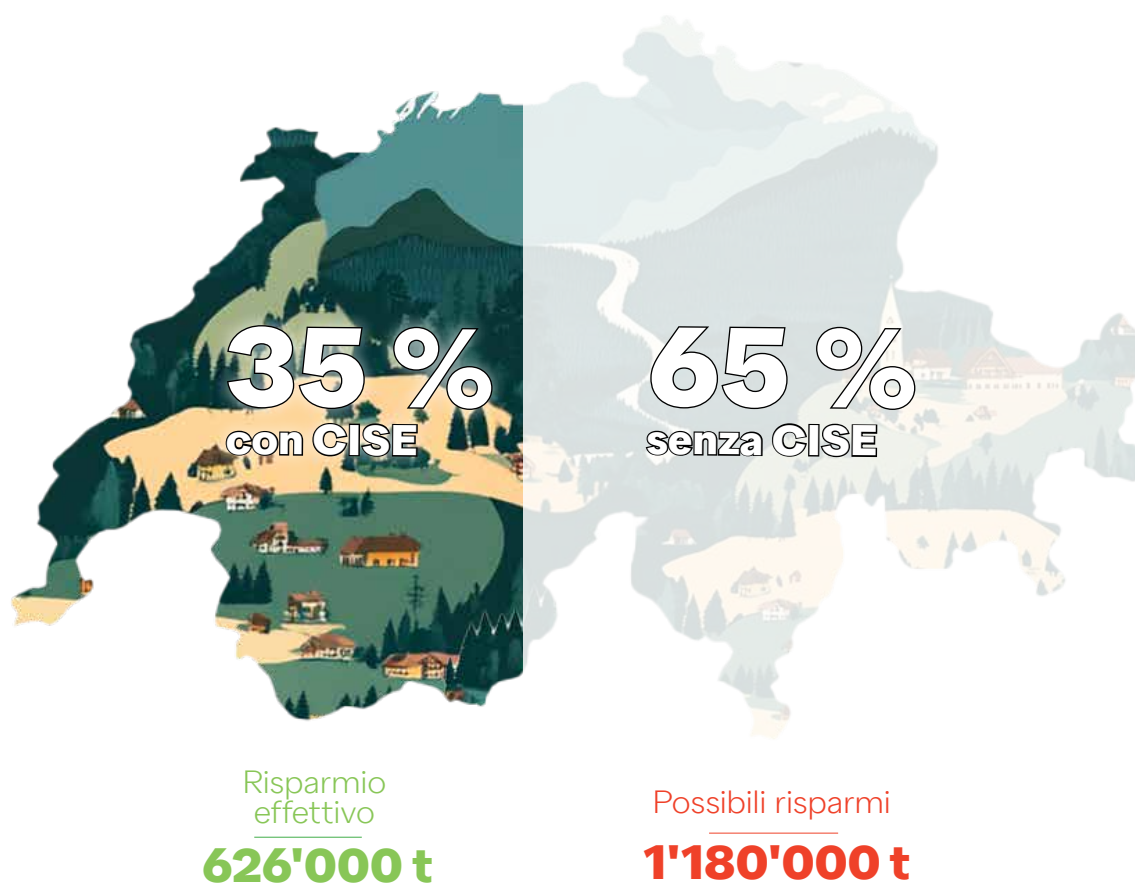
In totale, CHF 153.00 all'anno per appartamento, IVA inclusa

Condizioni supplementari

- Con misurazione dell'acqua calda (su richiesta/ove possibile – prima installazione a cura del committente)
- Per ogni appartamento sono inclusi max. cinque ripartitori delle spese di riscaldamento e un contatore dell'acqua calda (quantità eccedenti a CHF 1.95/ripartitore delle spese di riscaldamento al mese o CHF 2.70/contatore dell'acqua calda al mese)

Potenziale di risparmio energetico tramite il conteggio individuale (CISE)

all'anno in CO₂



Principio «chi inquina, paga» anziché importo forfettario

Nel 65 per cento delle case plurifamiliari svizzere, le spese di riscaldamento e di acqua calda sono ancora fatturate secondo una formula di ripartizione forfettaria e non secondo il principio del «chi inquina, paga». Pertanto, sussiste ancora un enorme potenziale di risparmio. Se l'intero parco immobiliare svizzero venisse fatturato individualmente, con l'incentivo al risparmio generato si potrebbero risparmiare ancora 1,18 milioni di tonnellate di CO₂. L'obiettivo climatico della Svizzera per il 2050 prevede una riduzione di 0,6 tonnellate di CO₂ pro capite all'anno.

Di queste, si potrebbero risparmiare 0,21 tonnellate attraverso un conteggio individuale capillare delle spese per l'energia e l'acqua. Ciò corrisponderebbe a un totale di 1,8 milioni di tonnellate di CO₂. L'attuazione di questa misura consentirebbe di raggiungere il 35 per cento dell'obiettivo climatico della Svizzera per il 2050.

Fonte: Associazione svizzera per il conteggio dei costi di riscaldamento e di acqua



Con un occhio attento al talento, Karin Bell e il suo team cercano i collaboratori giusti.

Nel 2024 hanno condotto oltre 300 colloqui di lavoro.



1'880 candidature e uno sguardo al 2035

Abbiamo avuto il piacere di intervistare Karin Bell, responsabile delle risorse umane (RU) presso NeoVac. Ne è nata una conversazione sulla lungimiranza empatica, sull'uso dell'intelligenza artificiale nel processo di candidatura e su come lei e il suo team esaminino 1'880 candidature all'anno. Inoltre, abbiamo azzardato un'escursione mentale nel reparto delle risorse umane del 2035.

Qual è la parola che descrive al meglio il lavoro delle risorse umane presso NeoVac e perché?

La mia parola è People Management; indica che, nelle risorse umane, non solo svolgiamo compiti amministrativi, ma ci concentriamo soprattutto sulla gestione e assistenza delle persone all'interno dell'azienda. People Management significa occuparsi di tutte le questioni relative al personale dell'azienda. In questo modo svolgiamo un ruolo di mediatori tra azienda e collaboratori. Allo stesso tempo, vogliamo trovare i giusti talenti e trattenerli in azienda a lungo termine, con l'obiettivo di creare, come reparto di supporto, un ambiente positivo e una cultura del lavoro efficiente.

Supponiamo che tu possa fare a cambio con uno dei nostri collaboratori per un giorno, indipendentemente dal settore. Quale posizione sceglieresti e perché?

Vorrei fare a cambio con un data analyst. Trovo affascinante ciò che si può leggere nei dati, si

possono trovare vulnerabilità o fonti di errore. Questo ruolo è tutto incentrato sui dati, a differenza dei fattori soft a cui noi delle risorse umane dobbiamo prestare molta attenzione quando lavoriamo con e per le persone. Anche nell'ambito delle risorse umane esistono naturalmente molte di queste opzioni di analisi, come ad esempio il tasso di fluttuazione, le assenze o il Time to Hire, che indicano diverse possibilità di miglioramento o mostrano valori comparativi.

Nel 2024, tu e il tuo team avete esaminato 1'880 candidature e condotto circa 320 colloqui di lavoro. Come vi assicurate di attirare i talenti giusti per NeoVac?

Per attirare i talenti giusti per NeoVac, è fondamentale avere una comprensione precisa del ruolo e del profilo professionale. Creiamo descrizioni realistiche delle mansioni e collaboriamo strettamente con i superiori. Nel farlo, prestiamo attenzione non solo alle qualifiche professionali, ma anche alla compati-

bilità culturale e alle soft skill. Colloqui strutturati, una candidate experience positiva e una comunicazione rispettosa, anche in caso di rifiuto, sono fondamentali. Anche un employer branding autentico, che trasmetta chiaramente i nostri valori e vantaggi, svolge un ruolo importante. I candidati apprezzano le aziende con cui possono identificarsi, soprattutto in termini di sostenibilità e innovazione: aree in cui NeoVac eccelle.

Negli ultimi anni, NeoVac è cresciuta notevolmente. Nel 2024 sono stati assunti 128 collaboratori. Cosa significa per voi?

L'introduzione e l'integrazione di molti nuovi collaboratori richiede processi di onboarding e piani di formazione strutturati per garantire produttività e motivazione. Allo stesso tempo, dobbiamo coltivare attivamente i nostri valori e la nostra cultura aziendale, affinché siano vissuti anche dai nuovi collaboratori. Promuovere lo sviluppo del personale è una delle nostre priorità, ad esempio per i nostri tecnici di servizio, che spesso provengono dal settore del riscaldamento o dei sanitari e, con il supporto di NeoVac, ricevono una formazione mirata in materia di mansioni di natura elettrica. La crescita aumenta anche i compiti amministrativi. Pertanto, stiamo ottimizzando i nostri processi RU e ci affidiamo sempre di più a soluzioni digitali come

software di gestione dei candidati e dossier elettronici, al fine di garantire l'efficienza e una employee experience positiva per i collaboratori.

Quali tendenze o modifiche vedi attualmente nel campo della gestione del personale e come le affrontate?

Il benessere e la soddisfazione dei collaboratori sono al centro dell'attenzione. Le RU faranno sempre più in modo che l'intero employee journey, dall'onboarding fino all'uscita, sia positivo. Si possono notare cambiamenti significativi nella digitalizzazione e

nell'automazione. I collaboratori devono acquisire nuove competenze, come l'uso quotidiano di strumenti digitali. Si stanno creando nuovi processi lavorativi e nuovi profili professionali. Da noi, sono state introdotte nuove funzioni come il data analyst, lo specialista per la formazione

digitale o il formatore e coach nel reparto montaggio/assistenza. Queste funzioni sono necessarie per implementare le modifiche. Sta diventando sempre più importante non solo cercare nuovi collaboratori in base alle esigenze attuali, ma anche promuovere attivamente il talent management e lo sviluppo dei team, soprattutto alla luce della persistente carenza di personale qualificato.

«Oltre alle qualifiche professionali, prestiamo particolare attenzione alla compatibilità culturale e alle soft skill».

Vera Leone e Heidi Lüchinger, addette alle risorse umane, con Karin Bell, responsabile delle risorse umane (da sinistra)



«L'intelligenza artificiale può aiutare nel processo di candidatura, ma non può "sentire" le persone».

Con oltre 600 collaboratori, sorgono molte preoccupazioni individuali. Come vi assicurate che tutti i collaboratori si sentano ben assistiti?

Abbiamo concepito le RU come punto di contatto accessibile, dove le porte sono sempre aperte a tutti. L'empatia e la riservatezza sono importanti affinché i collaboratori, e anche i superiori, possano parlare apertamente delle loro preoccupazioni. Cerchiamo di dare sostegno e di fornire consulenza, trasmettendo anche gli aspetti legali. Gestiamo le richieste in modo tempestivo e forniamo feedback, in modo che tutti si sentano presi sul serio e supportati con competenza.

Supponiamo che tu possa scegliere un superpotere qualsiasi per aiutarti nel tuo lavoro: quale sceglieresti e perché?

Personalmente, vorrei avere una memoria fotografica. Per la mia funzione nel reparto delle risorse umane, il superpotere della «lungimiranza empatica» sarebbe sicuramente il migliore. Con questa capacità, potrei comprendere meglio i pensieri e le sensazioni dei collaboratori e dei candidati, e avrei la capacità di prevedere e di rendermi conto delle conseguenze che le azioni e gli eventi potrebbero avere. In questo modo sarebbe più facile selezionare i talenti giusti per la posizione giusta.

Proiettiamoci nell'anno 2035: come sarà il lavoro nel reparto delle risorse umane e quali cambiamenti saranno avvenuti?

Il focus sulla sostenibilità continuerà ad aumentare. Aziende sostenibili come NeoVac avranno più successo nella «war for talents» nel lungo termi-

ne. Allo stesso tempo, l'automazione dei processi chiave delle risorse umane continuerà a crescere, soprattutto nell'amministrazione e nell'assunzione del personale. Gestione del tempo, dossier digitali del personale e flussi di arrivi/uscite sono già routine per noi. Sebbene i sistemi basati sull'intelligenza artificiale (IA) possano rendere i processi di candidatura più efficienti, vedo anche degli svantaggi, come la mancanza di un tocco personale. I candidati desiderano che le decisioni nel processo di selezione siano prese da esseri umani e non da algoritmi. Le soft skill non possono essere percepite dai robot, l'IA non è immune da stereotipi e pregiudizi, poiché il suo livello di conoscenza dipende dai dati con cui è stata addestrata. Il mio team e io stessa non possiamo immaginare che l'IA possa "sentire" e percepire gli esseri umani come possiamo fare noi. Come già menzionato, non è solo una questione di competenze tecniche, ma anche di compatibilità culturale e soft skill delle persone che si candidano.

Il lavoro da remoto e i modelli di orario flessibili diventeranno la nuova normalità. La collaborazione virtuale si svilupperà e si rafforzerà. Dall'inizio della pandemia nel 2020, ci siamo resi conto che i collaboratori sono in grado di lavorare da casa senza problemi. L'home office fa ormai parte della quotidianità lavorativa, anche qui da noi a NeoVac.

20 anni +

Ogni anno, il nostro reparto RU contribuisce in modo significativo a reclutare i talenti giusti per il gruppo NeoVac e a fare in modo che rimangano nel lungo termine. Nel 2024, sono state esaminate circa 1'900 candidature e sono stati condotti oltre 300 colloqui, per un totale di 128 nuove assunzioni e sostituzioni. Particolarmente degni di nota sono i nostri collaboratori di lunga data: **Sono 50 le colleghe e i colleghi che fanno parte della famiglia NeoVac da 20 o più anni.** Questi numeri riflettono lo spirito di squadra, la competenza professionale e gli stretti legami all'interno della nostra azienda.

→ **1'880 candidature analizzate in un anno**

→ **320 colloqui di lavoro effettuati in un anno**

→ **128 nuove assunzioni e sostituzioni nel 2024**

Giornata di incontro 2024

Cordialità e momenti indimenticabili

Il 3 dicembre 2024, in occasione della Giornata internazionale delle persone con disabilità, si è svolta nella Valle del Reno la 17ª Giornata di incontro Rhyboot. L'obiettivo di questo evento speciale consiste nel fornire ai partecipanti un'idea della quotidianità lavorativa e offrire loro l'opportunità di mettere in pratica le proprie competenze professionali presso varie aziende. Innanzitutto, si può affermare che la giornata non solo ha offerto momenti di condivisione pieni di cordialità, ma ha anche creato ricordi duraturi per tutti i partecipanti.

Ore 8.00 del mattino: nel magazzino logistico di NeoVac, Manuel Jost, responsabile del reparto logistica/acquisti, accoglie calorosamente Nadine Engler e Johannes Züst di Rhyboot. Pochi minuti dopo, i due sono già nel vivo dell'azione: Manuel Jost discute con loro e con il suo team i compiti della giornata.

«La Giornata di incontro è un'ottima occasione per sensibilizzare i nostri collaboratori e l'intera azienda sul tema dell'inclusione».

Manuel Jost

Successivamente, Charbel Chalhoub, esperto di logistica, si prende il tempo per spiegare a Nadine i processi lavorativi. Le mostra come vengono assemblati gli articoli per gli ordini dei clienti, un lavoro preciso che richiede attenzione e lavoro di squadra. Contemporaneamente, Johannes affianca l'esperto di logistica, Michael Baumgartner. Insieme, imballano con cura il materiale e si assicurano che tutto sia assemblato correttamente.

«La Giornata di incontro è un'ottima opportunità per sensibilizzare i nostri collaboratori e l'intera azienda sul tema dell'inclusione», afferma Manuel Jost. «Offrendo alle persone con disabilità l'opportunità di conoscere la nostra quotidianità lavorativa, non solo contribuiamo all'integrazione sociale, ma rafforziamo anche il nostro spirito di squadra e promuoviamo valori come il rispetto e l'empatia».





Da sinistra: Marcel Gysin, Johannes Züst, Manuel Jost, Nadine Engler e Charbel Chalhouh.

Quale organizzazione partner impegnata, Rhyboot considera la Giornata di incontro come un'importante opportunità per promuovere ulteriormente la consapevolezza della diversità e dell'inclusione nel mondo del lavoro. «Siamo felici che i nostri collaboratori abbiano l'opportunità di conoscere aziende diverse e che NeoVac partecipi anche quest'anno», afferma Sibylle Segmüller, responsabile del gruppo di montaggio elettrico presso Rhyboot. «La Giornata di incontro non solo crea prospettive di carriera, ma anche un'atmosfera di stima e di apprendimento reciproco. Questo rafforza i singoli individui e contribuisce a garantire la coesione sociale: una situazione win-win assoluta».

Al termine della giornata lavorativa, Johannes e Nadine sono d'accordo: la giornata è stata un grande successo. Johannes ha concluso ribadendo che «vorrebbe assolutamente tornare», mentre Nadine ha apprezzato particolarmente l'attività di confezionamento.



Rhyboot

Rhyboot è un'organizzazione privata per persone con diverse disabilità psichiche o fisiche. I suoi membri sono privati, istituzioni, aziende e comunità.

Rhyboot, con sede nella Valle del Reno, è un'azienda sociale versatile che offre un'ampia gamma di servizi e prodotti. Con oltre 200 collaboratori impiegati in posti di lavoro protetti, l'azienda è impegnata in vari settori. Rhyboot offre soluzioni flessibili per aziende e privati: dall'installazione elettrica alla produzione, dalla lavorazione del legno all'imballaggio, dalla manutenzione del giardino alla gastronomia.

Cavalli e perfezione

La passione per le auto nel sangue

Fabrizio Manni, responsabile del centro servizi NeoVac di Porza, non è solo un appassionato di auto, ma anche un creativo che personalizza le vetture e dà loro un tocco personale. In questa intervista, ci racconta quale veicolo lo ispira particolarmente, quali premi ha vinto nelle competizioni e quale incontro inaspettato lo ha sorpreso mentre tornava a casa dopo un salone dell'auto a Rotterdam.

Come è nata la tua passione per le auto?

L'ho avuta sin da bambino, mio padre ha suscitato il mio entusiasmo. Possedeva un'Alfa Romeo Giulia rossa. Ricordo ancora perfettamente l'odore dell'abitacolo, il rombo sonoro del motore con i doppi carburatori Weber e l'elegante volante in legno e alluminio a tre razze, che mostrava il logo Alfa Romeo. Ogni viaggio era un'esperienza per me e ha plasmato il mio amore per le auto. Ancora oggi, ricordo con forte emozione i viaggi con la mia famiglia e le esperienze con quell'auto.

C'è un'auto che ti ha particolarmente affascinato da bambino?

Anche se sono sempre stato un «Alfista», la Ferrari F40 mi ha profondamente colpito. La sua estetica senza tempo e il design puro mi hanno entusiasmato all'epoca e continuano a farlo ancora oggi.

Secondo te, cosa rende un'auto «l'auto dei sogni»?

La combinazione di design, tecnologia, rombo del motore e soprattutto il piacere di guida. Un'auto dei sogni deve distinguersi, essere unica e portare la mia firma.

Quale modello è il tuo sogno assoluto?

Se dovessi scegliere rimanendo realista, sarebbe la Ferrari 458 Italia in rosso o giallo, l'ultima Ferrari con motore V8 puro, senza componenti ibride. Le sue linee e il suo rombo sono unici, e credo che diventerà un classico.

E se il denaro non fosse un problema?

Allora mi procurerei un garage e creerei una vasta collezione. Auto come la Bugatti Chiron, Pagani



Partecipazione al Modball Rally: da Londra a Ibiza in cinque giorni. La foto è stata scattata sul circuito Ricardo Tormo Raceway a Valencia.

Huayra, la Ferrari FXX K EVO e la Ferrari SF90 Stradale e la mia auto preferita, la Ferrari F40, sarebbero in cima alla lista.

Tu trasformi veicoli e li personalizzi. Cosa ti affascina in particolare?

Voglio che le mie auto diventino pezzi unici, che non possono essere acquistati. Lavorarci mi dà grande gioia e amo realizzare le mie visioni creative e progettare tutto da zero. È sempre bello vedere come la mia visione per un veicolo diventa realtà in ogni progetto.

Qual è stato il dettaglio più insolito che hai modificato su un'auto?

È difficile rispondere a questa domanda, visto che ho effettuato molte modifiche insolite. Ad esempio, ho creato componenti utilizzando la tecnologia laser o una fresatrice CNC o le ho rivestite con una pelle speciale e le ho integrate nel look generale.

Ci sono progetti di cui sei particolarmente orgoglioso?

Poiché non mi occupo solo dell'estetica esterna, ma anche degli interni e degli impianti multimediali, sono particolarmente orgoglioso dei miei ultimi due progetti, con i quali ho partecipato al Campionato EMMA (European Mobile Media Association). Si tratta di una competizione in cui vincono il miglior suono, la più forte pressione sonora, la migliore installazione e il miglior design dei sistemi audio per auto. Mi sono presentato a questa competizione con una Seat Leon 1.8 Turbo 4 Motion modificata e una Ford Mustang GT e son arrivato primo in Svizzera e terzo alla finale europea in Germania.

Il mondo delle modifiche dei veicoli è abbastanza complesso per chi non ne fa parte.

È vero, è un mondo a sé stante, per così dire, estremamente variegato. Lo spettro spazia dalle potenti muscle car americane, ossia le auto statunitensi ad alte prestazioni con grandi motori V8 degli anni '60 e '70, come la Ford Mustang, fino alle giapponesi, come la Nissan Skyline, auto spesso sportive e di alta qualità. Un altro esempio sono i cosiddetti restomod, auto d'epoca che vengono restaurate e potenziate con tecnologie moderne per combinare il meglio della tradizione e dell'innovazione.

Hai un altro aneddoto da raccontare ai nostri lettori?

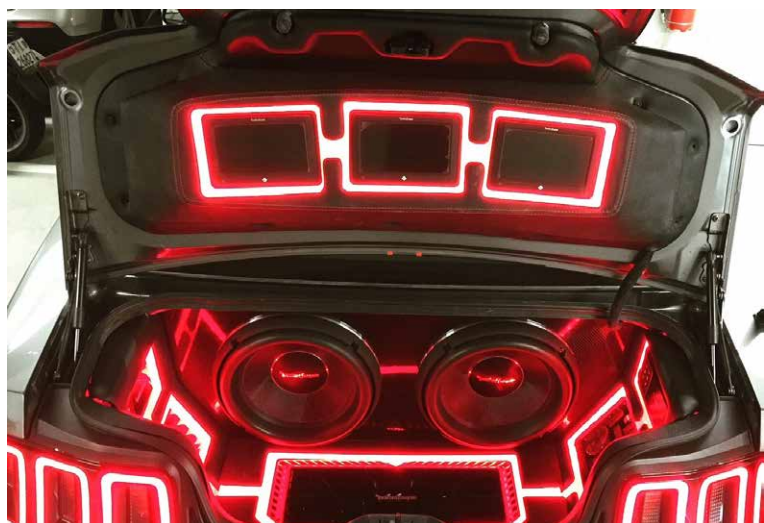
Dopo un salone dell'auto a Rotterdam, un automobilista mi ha sorpassato in autostrada, suo figlio teneva un biglietto al finestrino con la scritta «Please stop, I want to see your car». Alla stazione di rifornimento successiva, ho mostrato al bambino entusiasta la mia auto, l'ho fatto sedere dentro e gli ho fatto sentire il sound. Momenti come questi sono il più grande elogio per me. Ma c'è un'altra cosa che vorrei dire ai lettori: gli appassionati di auto non sono automaticamente piloti spericolati. Per molti è una passione che si tramanda di generazione in generazione. È particolarmente impressionante vedere quanta attenzione si possa prestare ai dettagli in alcuni veicoli. Ecco perché vale la pena partecipare a un evento in cui vengono esposti questi veicoli.



EMMA, finale europea a Salisburgo: Fabrizio Manni (a destra) ha ottenuto il terzo posto.



Fabrizio Manni ha modificato la Ford Mustang secondo le sue idee.



Vista del bagagliaio della Ford Mustang: sopra tre schermi per videoclip, al centro due subwoofer da 5'000 watt, sotto l'amplificatore del subwoofer. A sinistra il processore di segnale digitale, a destra i fusibili 600 A dell'impianto. Potenza totale: ben 6'200 watt

Notizie Flash



Energy Future Days

A metà novembre si sono tenuti alla BERNEXPO gli Energy Future Days 2024. Temi di grande attualità come l'energia solare, la mobilità elettrica e la transizione energetica sono stati discussi in presentazioni specialistiche, forum e spettacoli speciali. Gli esperti NeoVac, Florian Krucker e Pascal Welti, hanno tenuto presentazioni interessanti su temi attuali. Florian Krucker ha mostrato come un raggruppamento ai fini del consumo proprio possa essere implementato con successo, con particolare attenzione all'energia solare e alla mobilità elettrica. Pascal Welti ha fatto luce su come la mobilità di domani possa contribuire a un futuro sostenibile quale parte integrante di proprietà abitative e case plurifamiliari.

«IMMOment»: l'evento dedicato al perfezionamento

Il primo evento «IMMOment» di SVIT Ostschweiz dedicato al perfezionamento, sponsorizzato da NeoVac, ha offerto interessanti approfondimenti sui temi della criminalità informatica, dell'intelligenza artificiale e dell'energia solare. Urs Bücheler della polizia cantonale di San Gallo ha messo in guardia dalle truffe in cui i criminali si fingono addetti al supporto Microsoft, e ha consigliato cautela quando si ricevono chiamate da sconosciuti. Mario Facchinetti di SwissPropTech ha mostrato come gli strumenti IA e le tecnologie di visualizzazione supportino il settore immobiliare. Fabio Giddey di Swisso-lar ha illustrato nuove possibilità quali i «Raggruppamenti ai fini del consumo proprio virtuali (RCP virtuali)», che consentiranno un utilizzo più flessibile dell'energia solare a partire dal 2025.



Levin Aragao Nobre ha trascorso il Future Day con Lukas Büchi presso il centro servizi NeoVac a Dübendorf, raccogliendo interessanti spunti.

Giornata nazionale del futuro

A novembre abbiamo nuovamente aperto le nostre porte ai giovani, offrendo loro l'opportunità di dare un primo sguardo al mondo del lavoro. La «Giornata nazionale del futuro» è una giornata d'azione a livello nazionale che invita studentesse e studenti a esplorare le professioni al di là dei soliti modelli di ruolo e a scoprire nuove prospettive per il loro futuro. Siamo felici di sostenere attivamente le scelte professionali della prossima generazione in questo modo.



NeoVac SA rileva una divisione aziendale di Osterwalder St. Gallen AG

Il 1° gennaio 2025, NeoVac SA ha acquisito la divisione per la manutenzione e la pulizia dei serbatoi della Osterwalder St. Gallen AG. «Questo ci permette di elaborare gli ordini dei clienti dal suo comparto carburante, e di essere responsabili della manutenzione delle stazioni di rifornimento a essa appartenenti». Con questa partnership, condividiamo le competenze e garantiamo un servizio ancora migliore ai nostri clienti. Ringraziamo la Osterwalder St. Gallen AG per la fiducia accordataci e ci auguriamo di continuare la nostra fruttuosa collaborazione», ha dichiarato Reto Ammann, amministratore delegato di NeoVac SA.

Una gita di un giorno a Einsiedeln Un'esperienza speciale per i nostri pensionati

Articolo: Bruno Schmid, presidente dell'Associazione dei pensionati NeoVac

Con il pullman, ci siamo messi in viaggio verso Einsiedeln, passando per Sargans e il Lago di Walenstadt. Dopo che tutti sono saliti a bordo, abbiamo viziato il gruppo con caffè appena fatto e croccanti croissant. Così rinvigoriti, abbiamo raggiunto il luogo di pellegrinaggio di Einsiedeln, dove si sono uniti a noi anche pensionati e pensionate della regione.

Dopo una breve passeggiata, siamo arrivati al museo del panpepato Goldapfel, situato in un edificio storico dove vengono prodotte le specialità tradizionali di Einsiedeln dal 1861. Sia il negozio che la panetteria sono rimasti in gran parte nelle condizioni originali del 1898, in un'atmosfera ricca di storia e fascino. Kari Oechslin, il responsabile senior, ci ha regalato un itinerario divertente ed emozionante attraverso la storia della panetteria specializzata in Schafbock e Lebkuchen della sua tradizionale azienda a conduzione familiare. Dopo questa interessante visita guidata, abbiamo avuto la possibilità di assaggiare le varie specialità, che hanno riscosso grande successo tra i partecipanti.

Successivamente, ci siamo recati al ristorante Silo, dove normalmente avremmo potuto godere di una splendida vista panoramica su Einsiedeln e il paesaggio circostante. Purtroppo una fitta nebbia ce l'ha impedito, ma ciò non ha intaccato l'atmosfera gioiosa. La cucina ci ha deliziato con un pranzo squisito.



Tutte e tutti i 26 pensionati e pensionate hanno apprezzato il tempo trascorso insieme, condividendo molti aneddoti del passato e del presente. Prima di intraprendere il viaggio di ritorno, abbiamo avuto ancora un po' di tempo libero a disposizione. Alcuni hanno visitato la chiesa del monastero con la famosa Madonna Nera, altri hanno approfittato dell'occasione per fare shopping o per fare un'ultima sosta in uno dei caffè del posto.

Soddisfatti e pieni di bei ricordi, il pullman ci ha infine riportato a Oberriet. Un caloroso ringraziamento a NeoVac, che ha reso possibile questa gita indimenticabile.

Nuovi arrivi

Oberriet



Tobias Kunz
esperto di logistica



Sabrina Tamegger
Responsabile del team conteggio dell'energia e in-casso



Joaquim Fernandes Ramos
Specialista sistemi di centralizzazione dei dati/IoT



Tristian Baumgartner
Apprendista impiegato di commercio AFC



Elin Claude
Apprendista impiegata di commercio AFC



Andrin Borer
Coordinatore misurazione dell'energia e dell'acqua



Sara Hasler
Specialista in materia di contratti



Elin Meier
Coordinatrice misurazione dell'energia e dell'acqua



Jasmine Loielo
Specialista in materia di contratti



Sebastian Jaramillo
Marketing Manager



Sebastian Schmidt
Specialista in conteggio dell'energia e assistenza clienti



Marc Tschugmell
Responsabile del team gestione energia



Osman Zulic
Consulente tecnico servizio interno



Marina Brezovic
Specialista in conteggio dell'energia incasso



Anes Galijasevic
Consulente tecnico servizio interno



Vera Hosp
Specialista in materia di contratti



Benedikt Müller
Consulente tecnico servizio interno



Sandra Rossetti
Specialista in conteggio dell'energia e incasso



Kay Spiess
Data Analyst

Dübendorf



Branislav Krivokapic
Tecnico di servizio



Fabio Brülisauer
Tecnico di servizio



Aaron Isufi
Tecnico di servizio



Markus Krienbühl
Tecnico di servizio



Gabriela Fisler
Addetta servizi amministrativi



Luis Frangao
Coordinatore misurazione dell'energia e dell'acqua

Bulle



Pascal Calame
Coordinatore misurazione dell'energia e dell'acqua



Frédéric Engler
Specialista in conteggio dell'energia e assistenza clienti



Alexia Richoz
Coordinatrice misurazione dell'acqua e dell'energia



André Filipe Da Silva Pinto
Tecnico di servizio



Julien Nicola
Specialista in conteggio dell'energia e assistenza clienti

Sissach



Lirim Gashi
Tecnico di servizio



Marc Metzger
Coordinatore misurazione dell'energia e dell'acqua



Noah Schaub
Tecnico di servizio



Pascal Schädler
Tecnico di servizio

Worb

Anniversari

35 anni

Suljo Pjanic

30 anni

Stephan Haefelin

25 anni

Marco Scola
Helmut Wildhaber

20 anni

Nicola Domenighetti

15 anni

Emmanuel Haefelin
Jacqueline Zäch

10 anni

Sarah-Jane Rech
Marco Tschümperlin

5 anni

Donika Pajazitaj
Raphael Schrepfer
Bojan Tanaskovic
Marcel Hurschler
Raphael Kuster
Raman Gasem
Andreas Hoffmann
Els Kessler
Frank Sprenger
Ramona Ficara

Esami superati

Nino Schnüriger

Direttore vendite con diploma federale

Domenic Rutz

Capoprogetto impiantistica degli edifici con attestato professionale federale

Andreas Walser

Professional Scrum Product Owner

Martina Kaufmann

Certificato Cambridge C1 Advanced in inglese

Julien Pharisà

Diploma di consulente di vendita

Nascite

Juna

Daniel Pekar + Eva

Lia

Alessandro Büchel + Tanja

Kilian

Oliver Menet + Karin

Lou

Andreas Gerner + Julia Fischer

Santilo

Andrea Cardillo + Leila Crifo

Liam-Martin

Martin Fehrmann + Miriam Wittwer

Sebastian

Stefano Manni + Svetlana Vasileva

Edin

Osman Zulic + Amra

Ajna

Gazmend Kjerimi + Selvie

Laurene Elia

Francesco Pisano + Eveline

Henry

Thomas Schett + Alena Schumi

Luca

Pascal Loher + Salome

Matrimoni

Pisano

Francesco + Eveline Manser

Schädler

Pascal + Ramona Waber

The NeoVac logo is displayed in a yellow box. The word "Neo" is in black and "Vac" is in red.

Editore e redazione

Gruppo NeoVac
Eichaustrasse 1
9463 Oberriet
+41 58 715 50 50
www.neovac.ch

Tiratura

6'000 copie:
4'000 tedesco
1'550 francese
450 italiano

The text "park unique" is written in a white, sans-serif font. It is positioned in the lower-left area of the image, above a wet, reflective surface. The background shows a modern building with illuminated perforated facades and cars parked in a lot.